

Fabryka Uśmiechu, A&P PARTS
Formularz Zwrotu

Dla każdego zwrotu, prosimy o wypełnienie tego formularza, wydrukowanie oraz dołączenie do paczki. Można również drogą email: marketing@ap-parts.eu nie zwalnia to z obowiązku dostarczenia wypełnionego formularza wraz z zwracanymi artykułami. Przeanalizujemy Twoją prośbę i odeślemy ją do zatwierdzenia lub nie.

Jeśli zwrot części nie zostanie zaakceptowany przez Fabrykę Uśmiechu, A&P Parts, wszystkie części zostaną odesłane do klienta na jego koszt.

Wszystkie problemy związane z dostawą należy zgłosić w ciągu maksymalnie 14 dni od otrzymania towaru.

Firma: _____

Data: _____

Email: _____

Telefon: _____

Data faktury	Numer faktury	Nr A&P PARTS	Ilość	Cena jednostkowa	Powód zwrotu (*)	Zatwierdzenie

(*) Powód

A Żądanie gwarancji

E Opóźniona dostawa

B Zamówiono błędną część

F Zły adres dostawy

C Otrzymano niewłaściwą część

G Inny: wyjaśnić w komentarzu poniżej

D Otrzymano część, ale nie została zamówiona

Komentarz klienta: _____

Komentarz: _____

UWAGA! Zwroty będą przyjmowane tylko na firmowym formularzu zwrotów (wzór do pobrania na stronie www.ap-parts.eu). Zwrot towaru możliwy jest wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu z handlowcem w ramach w terminie do 14 dni. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania/ montażu i musi być zapakowany w oryginalne nie uszkodzone opakowaniu. Pozycja sprawdzana na indywidualne zamówienie podlegają zwrotowi. Za zgodą Fabryki Uśmiechu i po zaplacie kosztów magazynowania w wysokości 20% do 7 dni, po 14 dniach 30% od ceny sprzedaży netto.



Fabryka Uśmiechu
Piotr Tomaszewski

ul. Władysława Hermana 3A, 02-495 Warszawa, Poland
NIP 522-191-85-55, REGON 146731325

Tel. +48 782 230 330, email: marketing@ap-parts.eu lub biuro@ap-parts.eu www.ap-parts.eu